

Condizioni generali di vendita di Energy3000 solar GmbH

(Aggiornamento: Ottobre2024)

1. 1. Generale

- 1.1. Le seguenti condizioni generali si applicano all'intero rapporto commerciale tra la nostra azienda, Energy3000 solar GmbH (di seguito denominata "ENERGY3000"), e i nostri partner commerciali per tutte le forniture, i servizi e le offerte.
- 1.2. Tutte le consegne, i servizi e le offerte di ENERGY3000 saranno effettuate esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni Generali di vendita. Sono parte integrante di tutti i contratti conclusi da ENERGY3000 con i suoi partner contrattuali (di seguito denominati anche "Clienti") per le forniture e i servizi offerti da ENERGY3000. Esse saranno concordate con il Cliente al momento del primo ordine e si applicheranno a tutti gli ordini futuri, anche se la loro validità non è stata espressamente richiamata.
- 1.3. Le Condizioni Generali si applicano in via esclusiva; sono esclusi i termini e le condizioni divergenti del Cliente, a meno che ENERGY3000 non ne confermi espressamente la validità per iscritto. Ciò vale anche nel caso in cui la consegna venga effettuata senza alcuna riserva, a conoscenza di eventuali termini e condizioni divergenti del cliente.

2. Offerta, preventivo di spesa, oggetto del contratto

- 2.1. Tutte le offerte, verbali o scritte, sono sempre soggette a modifiche e devono essere intese come stime di costo non vincolanti, a meno che non siano espressamente indicate come vincolanti o contengano un termine di accettazione specifico. Il preventivo di spesa firmato che ci viene restituito è considerato un'offerta per la stipula del contratto.
- 2.2. Gli ordini e le forniture diventano giuridicamente vincolanti solo se vengono accettati entro un termine ragionevole con una conferma d'ordine scritta o se vengono eseguiti come concordato con il consenso del cliente (= conclusione del contratto).
- 2.3. La conferma d'ordine scritta, comprese le presenti Condizioni Generali di vendita, è determinante per il tipo, l'entità e la durata delle forniture o dei servizi. La conferma d'ordine riflette pienamente tutti gli accordi tra ENERGY3000 e i suoi clienti in merito all'oggetto del contratto. Le promesse orali fatte da ENERGY3000 prima della conclusione del contratto non saranno legalmente vincolanti e gli accordi orali saranno sostituiti dalla conferma d'ordine, a meno che non sia espressamente indicato in ogni caso che continueranno ad essere vincolanti.
- 2.4. Le integrazioni o le modifiche agli accordi stipulati, compresi i presenti Termini e condizioni generali, devono essere redatte per iscritto per essere efficaci. La trasmissione via fax o e-mail è sufficiente per rispettare la forma scritta, a condizione che sia stata inviata con conferma di lettura e che ne sia stata confermata la ricezione (fax o conferma di lettura).
- 2.5. Le informazioni fornite da ENERGY3000 in merito alla data di consegna e ai dettagli della fornitura o del servizio (ad es. dimensioni, tolleranze, dati tecnici) nonché la rappresentazione degli stessi da parte di ENERGY3000 (ad es. disegni; illustrazioni) sono solo approssimativamente autorevoli, a meno che l'utilizzabilità per lo scopo contrattualmente previsto non richieda una conformità esatta. Non sono caratteristiche di qualità garantite, ma descrizioni o identificazioni della fornitura o del servizio. Le deviazioni che sono consuete nel commercio, che vengono effettuate sulla base di norme di legge o che rappresentano miglioramenti tecnici, così come la sostituzione di componenti con parti equivalenti, sono consentite nella misura in cui non compromettono l'utilizzabilità per lo scopo previsto dal contratto.
- 2.6. Le caratteristiche garantite o le garanzie di durata o di qualità devono essere specificamente concordate per iscritto.

3. Prezzi

- 3.1. Se non diversamente indicato nella conferma d'ordine, i prezzi sono espressi in EURO e comprendono la consegna franco fabbrica o franco magazzino più l'imballaggio, il trasporto, i dazi doganali, l'assicurazione, il montaggio, altri costi accessori e l'IVA applicabile il giorno della consegna; tali voci saranno indicate separatamente in fattura.
- 3.2. ENERGY3000 ha il diritto di addebitare un supplemento di 15,00 EUR come tariffa forfettaria per le spese aggiuntive fino a un valore netto dell'ordine di 500,00 EUR.
- 3.3. ENERGY3000 ha il diritto di addebitare un supplemento di 5,00 EUR per il trasporto e la messa in servizio per un valore netto dell'ordine fino a 100,00 EUR. Per un valore netto dell'ordine superiore a 100,00 EUR, verrà applicato un supplemento di 15,00 EUR. In caso di "consegne dirette", non saranno applicati supplementi.
- 3.4. Se i prezzi concordati si basano sui prezzi di listino di ENERGY3000 e la consegna deve avvenire più di due (2) mesi dopo la conclusione del contratto, si applicano i prezzi di listino di ENERGY3000 validi al momento della consegna (in ogni caso meno una percentuale concordata o uno sconto fisso). Dopo la scadenza dei due (2) mesi, sono possibili variazioni di prezzo. Sono sempre ammesse variazioni di prezzo in funzione dei fattori di costo che sono cambiati al momento della consegna (ad esempio i prezzi dei propri fornitori, i costi dei materiali e dell'energia).
- 3.5. Eventi di forza maggiore e altri eventi (ad esempio variazioni dei tassi di cambio, guerre, pandemie) che non rientrano nella sfera di ENERGY3000, come ad esempio variazioni di prezzo da parte di un fornitore, daranno diritto a ENERGY3000 di adeguare in seguito i prezzi già concordati.

4. Condizioni di pagamento

- 4.1. Se non diversamente concordato per iscritto, si applica il pagamento anticipato.
- 4.2. Le cambiali e gli assegni non possono sostituire il pagamento, ma sono accettati solo in acconto. Cambiali, assegni e titoli sono accettati con riserva di tutti i diritti e senza garanzia di presentazione tempestiva. Gli sconti e le spese accessorie sono a carico del partner commerciale.
- 4.3. In deroga a qualsiasi disposizione contraria da parte del cliente, i pagamenti saranno compensati prima con i debiti più vecchi, vale a dire prima con le spese, gli interessi e infine con il credito principale.
- 4.4. La compensazione di contropretese da parte del cliente o la trattenuta di pagamenti dovuti a tali pretese è consentita solo nella misura in cui la contropretesa del cliente sia stata legalmente accertata o sia incontestata.
- 4.5. La data di ricevimento da parte di ENERGY3000 è determinante per la tempestività del pagamento. Se il cliente è in ritardo con il pagamento, gli verranno addebitati interessi di mora pari a 8 punti percentuali - senza pregiudizio di ulteriori richieste; resta impregiudicata la rivendicazione di ulteriori danni in caso di mora.
- 4.6. ENERGY3000 avrà il diritto di eseguire o rendere le consegne o i servizi in sospeso solo a fronte di un pagamento anticipato o della costituzione di una garanzia se, dopo la conclusione del contratto, viene a conoscenza di circostanze che possono ridurre in modo sostanziale la solvibilità del cliente e che mettono a rischio il pagamento dei crediti in sospeso di ENERGY3000 derivanti dal rispettivo rapporto contrattuale (anche da altri ordini individuali a cui si applica lo stesso contratto quadro).

5. Consegna, tempi di consegna

- 5.1. La consegna avviene franco fabbrica.
- 5.2. I termini di consegna indicati sono soggetti a modifiche, a meno che non siano espressamente concordati come date fisse. I termini di consegna inizieranno non prima della data di conferma dell'ordine da parte di ENERGY3000, ma non prima di aver chiarito definitivamente tutti i dettagli tecnici di consegna e i requisiti finanziari.
- 5.3. Se una data di consegna concordata per iscritto viene significativamente superata, il cliente deve prima fissare a ENERGY3000 un periodo di tolleranza ragionevole. Se la consegna non viene effettuata entro la scadenza del periodo di tolleranza, il cliente ha il diritto di recedere dal contratto mediante dichiarazione scritta, ad esclusione di altri diritti.
- 5.4. Se è interessata solo una parte della consegna, il diritto di recesso è limitato a questa parte, a meno che la consegna effettuata non abbia alcun vantaggio oggettivo per il cliente. Se ENERGY3000 è inadempiente per motivi ad essa imputabili, il cliente avrà diritto a richiedere il risarcimento dei danni solo se la causa dell'inadempienza è basata su dolo o colpa grave.
- 5.5. In caso di ritardi nella consegna o nell'esecuzione dovuti a cause di forza maggiore o a eventi che rendono la consegna notevolmente più difficile o impossibile, come ad esempio difficoltà successive nel reperimento dei materiali, interruzioni dell'attività, scioperi, serrate, mancanza di personale, difetti dei mezzi di trasporto, direttive ufficiali, ecc., anche se si verificano presso i fornitori o i loro subfornitori, Energy3000 può rinviare la consegna o il servizio per la durata dell'impedimento più un ragionevole tempo di avviamento o recedere dal contratto in tutto o in parte a causa della parte non ancora soddisfatta.
- 5.6. Se l'impedimento si protrae per più di tre (3) mesi, il cliente ha il diritto, dopo aver fissato un termine ragionevole, di recedere dal contratto per quanto riguarda la parte non ancora realizzata e di richiedere la restituzione di eventuali pagamenti anticipati effettuati, con esclusione di qualsiasi altro diritto.
- 5.7. In caso di consegna parziale, il cliente può recedere dall'intero contratto solo se la restante esecuzione del contratto non è oggettivamente vantaggiosa per lui.
- 5.8. Se il cliente non accetta la consegna di tutti o parte dei prodotti entro dieci giorni dalla data di consegna confermata o, dall'avviso merce pronta, ENERGY3000 avrà il diritto, a sua discrezione, di rinviare l'ordine del cliente alla disponibilità successiva, vale a dire di smaltire l'oggetto della fornitura in tutto o in parte dopo la scadenza di un termine ragionevole e infruttuoso e di fornire al cliente un termine ragionevole e prolungato o di immagazzinare la merce e di richiedere una tassa di immagazzinamento pari allo 0,5% del valore dell'ordine per ogni settimana o parte di essa o di annullare l'ordine in tutto o in parte dopo la scadenza di un termine ragionevole e infruttuoso e di richiedere una tassa di annullamento pari al 10% del valore dell'ordine annullato. Ci riserviamo il diritto di richiedere e dimostrare ulteriori costi di stoccaggio.
- 5.9. Possono essere accettati resi di articoli non stoccati a magazzino o per ordini speciali a progetto di materiali fuori stock, solo in segno di buona volontà, previa consultazione e approvazione del pre-fornitore e con l'addebito delle spese di gestione applicate dal pre-fornitore (min. 25 %) più le spese di trasporto. Non vi è alcun obbligo legale di ritirare la merce.
- 5.10. ENERGY3000 ha il diritto di addebitare al cliente un costo di gestione pari a 50,00 EUR ogni volta dopo il secondo rinvio di una data di consegna confermata imputabile al cliente. Se i rinvii di una data di consegna confermata imputabili al cliente comportano un rinvio di almeno 28 giorni di calendario, ENERGY3000 avrà il diritto di avvalersi di conseguenza delle opzioni di cui alla clausola 5.8.

6. Luogo di adempimento, spedizione, imballaggio, trasferimento del rischio, collaudo

- 6.1. Il luogo di adempimento per tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale è Müllendorf (Austria), se non diversamente concordato. Se ENERGY3000 è anche responsabile dell'installazione, il luogo di esecuzione è il luogo in cui deve avvenire l'installazione.

- 6.2. Il metodo di spedizione e l'imballaggio sono soggetti alla doverosa discrezione di ENERGY3000.
- 6.3. Il rischio passa al Cliente al più tardi al momento della consegna dell'oggetto della fornitura (per cui è determinante l'inizio del processo di carico) allo spedizioniere, al vettore o ad altri terzi designati per effettuare la spedizione. Ciò si applica anche se vengono effettuate consegne parziali o se ENERGY3000 si è assunta altri servizi (ad esempio, spedizione o installazione). Se la spedizione o la consegna è ritardata a causa di circostanze causate dal cliente, il rischio passa al cliente il giorno in cui l'oggetto della consegna è pronto per la spedizione e ENERGY3000 lo ha notificato al cliente.
- 6.4. ENERGY3000 assicurerà la spedizione contro il furto, la rottura, il trasporto, i danni da incendio e da acqua o altri rischi assicurabili solo su espressa richiesta del cliente e a spese del cliente.
- 6.5. Nel caso in cui sia richiesta l'accettazione, i beni acquistati si considerano accettati quando
 - la consegna e, se ENERGY3000 è anche responsabile dell'installazione, l'installazione è stata completata,
 - ENERGY3000 ne ha dato comunicazione al cliente con riferimento alla presunta accettazione ai sensi della presente clausola 6.5 e ha chiesto al cliente di accettare la merce,
 - siano trascorsi dodici (12) giorni lavorativi dalla consegna o dall'installazione oppure il Cliente abbia iniziato a utilizzare l'articolo acquistato (ad esempio la messa in funzione dell'impianto) e in questo caso siano trascorsi sei (6) giorni lavorativi dalla consegna o dall'installazione, e
 - il Cliente non ha preso in consegna la merce entro tale termine per un motivo diverso da un difetto notificato a ENERGY3000 che rende impossibile o pregiudica sostanzialmente l'uso dell'articolo acquistato.
- 6.6. In caso di smaltimento di articoli acquistati e forniti da ENERGY3000 in Austria sulla base delle presenti CGV, il cliente è tenuto a sostenere eventuali costi di smaltimento a carico di ENERGY3000 e a prendere accordi con i consumatori finali ai sensi dell'articolo 10 par. 3 della EAG-VO per i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche o dell'articolo 15 par. 2 dell'ordinanza sulle batterie per quanto riguarda il trasferimento di tale obbligo.

7. Reclami per difetti, limitazione di responsabilità e obbligo di ispezione

- 7.1. Gli articoli consegnati devono essere accuratamente controllati subito dopo la consegna al cliente o al terzo da lui indicato ed eventuali reclami devono essere immediatamente registrati sulla bolla di consegna. Anche i danni minori all'imballaggio o alla merce devono essere annotati per iscritto sulla bolla di consegna con la dicitura "merce accettata con riserva di controllo"! Questo è l'unico modo per presentare un reclamo tempestivo e legalmente valido su eventuali danni e per liquidare la richiesta di risarcimento. Il danno effettivo e dettagliato deve essere inviato a ENERGY3000 entro quattro (4) giorni con la relativa documentazione fotografica. Le richieste di risarcimento successive non possono essere accettate dallo spedizioniere o dalla compagnia di assicurazione del trasporto per motivi assicurativi.
Su richiesta di ENERGY3000, l'oggetto della consegna deve essere restituito a ENERGY3000 in porto franco. In caso di reclamo giustificato, ENERGY3000 rimborserà i costi del percorso di spedizione più favorevole; ciò non si applica se (1) i costi aumentano perché l'oggetto della consegna si trova in un luogo diverso da quello di utilizzo previsto o (2) l'oggetto della consegna non si trova più in Europa.
- 7.2. Nel caso in cui la comunicazione del difetto sia stata fatta in tempo utile e sia fondata, la pretesa del cliente di ottenere miglioramenti sarà limitata in modo tale che ENERGY3000 possa, a sua scelta, consegnare un articolo privo di difetti come sostituzione o rimediare al difetto nel luogo di emissione o presso lo stabilimento del fornitore. Se l'adempimento successivo fallisce almeno due volte per ogni difetto denunciato, il partner commerciale può ridurre il prezzo o recedere dal contratto.
- 7.3. Nel caso in cui la comunicazione del difetto non venga effettuata entro il termine di quattro giorni ai sensi del punto 7.1, decadono anche i diritti al risarcimento dei danni dovuti al difetto stesso. Inoltre, il cliente perde i suoi diritti di errore per quanto riguarda l'assenza di difetti dell'articolo.
- 7.4. Questi diritti di garanzia non si applicano se il cliente o un terzo esegue riparazioni, modifiche o ricondizionamenti degli articoli consegnati senza il consenso esplicito di ENERGY3000, se il lavoro di rettifica è impedito dal cliente o da un terzo, se la messa in servizio è eseguita in modo contrario alle istruzioni di ENERGY3000 o se un difetto è dovuto a una manipolazione errata o negligente o all'usura naturale. In ogni caso, il cliente dovrà sostenere i costi aggiuntivi per eliminare il difetto risultante dalla modifica. Nel caso in cui l'oggetto della consegna si trovi al di fuori dell'Europa, ENERGY3000 non sosterrà alcun costo di trasporto e non rimborserà tali costi.
- 7.5. Il periodo di garanzia è di ventiquattro (24) mesi per i prodotti a marchio ENERGY3000 e di dodici (12) mesi per tutti gli altri prodotti a partire dalla data di consegna o, se è richiesto il collaudo, dalla data di accettazione.
- 7.6. La consegna di articoli usati concordata con il cliente in singoli casi avviene con l'esclusione di qualsiasi garanzia per difetti di materiale.

8. Responsabilità per danni dovuti a colpa

- 8.1. La responsabilità di ENERGY3000 per i danni, indipendentemente dai motivi giuridici, in particolare per impossibilità, ritardo, consegna difettosa o errata, violazione del contratto, violazione dei doveri durante le trattative contrattuali e illecito civile, sarà limitata in conformità alla presente clausola 8, nella misura in cui la colpa è coinvolta in ciascun caso, e sarà inoltre limitata per i danni dovuti a difetti in conformità alla clausola 7.3.
- 8.2. ENERGY3000 è responsabile solo in caso di dolo o colpa grave dei suoi organi sociali, rappresentanti legali, dipendenti o altri agenti ausiliari.
- 8.3. Nella misura in cui ENERGY3000 è responsabile per i danni ai sensi della sezione 8.2, tale responsabilità è limitata ai danni che ENERGY3000 ha previsto come possibile conseguenza di una violazione del contratto al momento della conclusione del contratto o che ENERGY3000 avrebbe dovuto prevedere esercitando la dovuta attenzione.

Anche i danni indiretti e i danni conseguenti derivanti da difetti dell'oggetto della fornitura saranno risarcibili solo nella misura in cui tali danni sono tipicamente prevedibili quando si utilizza l'oggetto della fornitura come previsto.

- 8.4. Le esclusioni e le limitazioni di responsabilità di cui sopra si applicano nella stessa misura a favore degli organi, dei rappresentanti legali, dei dipendenti e degli altri agenti ausiliari di ENERGY3000.
- 8.5. Nella misura in cui ENERGY3000 fornisce informazioni tecniche o agisce in qualità di consulente e tali informazioni o consulenze non fanno parte dell'ambito dei servizi contrattualmente concordati dovuti da ENERGY3000, ciò avviene a titolo gratuito e con esclusione di qualsiasi responsabilità.
- 8.6. Le limitazioni di cui alla presente clausola 8 non si applicano alla responsabilità di ENERGY3000 per caratteristiche garantite, per lesioni alla vita, al corpo o alla salute o ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.

9. Riserva di proprietà

- 9.1. Fino alla definizione di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale con il cliente, per tutte le merci consegnate si applica una riserva di proprietà (merce riservata). Le merci così come le merci coperte da riserva di proprietà che prendono il loro posto ai sensi della presente clausola sono di seguito denominate merci soggette a riserva di proprietà.
- 9.2. Il Cliente immagazzina i Prodotti Riservati gratuitamente per ENERGY3000. Si impegna a immagazzinare separatamente i beni soggetti a riserva di proprietà e a comunicare a ENERGY3000 il luogo di installazione su richiesta.
- 9.3. Il cliente può vendere la merce con riserva di proprietà nell'ambito della normale attività commerciale (cfr. punto 9.4. e 9.5.) e lavorarla finché non è in mora o non sussistono i presupposti per l'insolvenza o non è stata presentata una richiesta di apertura di una procedura di insolvenza sul suo patrimonio. Non sono ammessi pigni o trasferimenti di proprietà a titolo di garanzia.
- 9.4. Se la merce soggetta a riserva di proprietà viene trasformata dal cliente, si conviene che la trasformazione viene effettuata in nome e per conto di ENERGY3000 in qualità di produttore e che il cliente acquisisce direttamente la proprietà o - se la trasformazione viene effettuata a partire da materiali di più proprietari o se il valore dell'articolo trasformato è superiore al valore della merce soggetta a riserva di proprietà - la comproprietà (proprietà frazionaria) dell'articolo di nuova creazione nel rapporto tra il valore della merce soggetta a riserva di proprietà e il valore dell'articolo di nuova creazione. Nel caso in cui il Cliente non acquisisca tale proprietà, l'Acquirente dovrà trasferire a ENERGY3000 la sua futura proprietà o - nella proporzione di cui sopra - comproprietà dell'oggetto di nuova creazione a titolo di garanzia. Il cliente deve garantire il trasferimento della proprietà. Se i beni soggetti a riserva di proprietà sono combinati o mescolati in modo inseparabile con altri articoli per formare un unico articolo e se un altro articolo deve essere considerato come l'articolo principale, il cliente deve, nella misura in cui l'articolo principale gli appartiene, trasferire a ENERGY3000 la comproprietà pro-rata dell'articolo unico nella proporzione indicata nella frase 1.
- 9.5. Una rivendita è consentita solo se siamo stati informati in tempo utile di tale rivendita, indicando il nome o la società e l'indirizzo esatto (commerciale) dell'acquirente. Il Cliente cede a ENERGY3000 a titolo di garanzia tutti i crediti che il Cliente può avere nei confronti dell'Acquirente derivanti dalla rivendita o da qualsiasi altro motivo legale. Siamo autorizzati a notificare al terzo debitore la presente cessione in qualsiasi momento. Lo stesso vale per altre rivendicazioni che prendono il posto della merce sottoposta a riserva o che sorgono in altro modo in relazione alla merce sottoposta a riserva, come ad esempio le rivendicazioni assicurative o le rivendicazioni per fatto illecito in caso di perdita o distruzione. Il cliente è autorizzato a riscuotere i crediti a proprio nome. ENERGY3000 può revocare questa autorizzazione all'addebito diretto solo in caso di realizzazione.
- 9.6. In caso di accesso da parte di terzi alla merce soggetta a riserva di proprietà, in particolare a titolo di sequestro, il cliente deve indicare la proprietà di ENERGY3000 e informare immediatamente ENERGY3000. Se il terzo non è in grado di rimborsare a ENERGY3000 le spese extragiudiziali e giudiziarie sostenute al riguardo, il cliente sarà responsabile di tali spese.
- 9.7. ENERGY3000 svincolerà i beni soggetti a riserva di proprietà nonché gli oggetti o i crediti che li sostituiscono su richiesta a sua discrezione se il valore supera l'importo del credito garantito di oltre il 50%.
- 9.8. In caso di violazione del contratto da parte del Cliente, in particolare in caso di mancato pagamento, la Società può ritirare la merce prenotata a spese del Cliente o, se del caso, richiedere la cessione del diritto di restituzione del Cliente nei confronti di terzi. Il ritiro o il sequestro della merce prenotata da parte della SOCIETÀ non costituisce un recesso dal contratto.

10. Condizioni di restituzione

- 10.1. La restituzione dei beni è un'eccezione e un atto di cortesia volontaria di ENERGY3000. Vengono accettati resi solo per le merci che sono state,
 - consegnate e fatturate da ENERGY3000, e
 - sono nella loro confezione originale e sono in condizioni perfette e rivendibili e
 - ENERGY3000 ha acconsentito per iscritto alla restituzione di tali beni.
- 10.2. Una restituzione è esclusa se
 - il valore netto dei beni è inferiore a 100 euro o/e
 - i beni non sono stati acquistati dal cliente direttamente da ENERGY3000 o/e
 - la data di consegna della merce risale a tre (3) mesi fa o più, o/e
 - la merce non è vendibile (ad esempio, merce che non è più presente nel listino ufficiale di ENERGY3000, pezzi su misura o prodotti fabbricati appositamente per il cliente o prodotti che nel frattempo hanno subito modifiche tecniche) e/o
 - l'articolo è esplicitamente contrassegnato come non restituibile.

I resi sono esclusi anche se non viene rispettata la procedura di gestione descritta al punto 10.3 delle presenti Condizioni Generali.

- 10.3. Se un cliente desidera restituire la merce, deve prima richiedere la possibilità di restituzione per iscritto, indicando il numero di articolo, la quantità dell'ordine, la bolla di consegna e il numero di fattura al reparto di elaborazione ordini di ENERGY3000. ENERGY3000 verificherà quindi la possibilità di restituzione e successivamente dichiarerà per iscritto l'approvazione o il

rifiuto della restituzione. La merce deve essere restituita entro due (2) settimane. Il periodo decorre dalla data del consenso scritto di ENERGY3000. Il termine è rispettato solo se la merce viene ricevuta da ENERGY3000 entro la scadenza. Le merci ricevute al di fuori dei termini non saranno accettate e saranno restituite al cliente a spese e a rischio dello stesso. La restituzione della merce è di esclusiva responsabilità e a carico del cliente. In particolare, egli si assume il rischio di un trasporto corretto (comprese le dimensioni corrette dei pallet), del deterioramento, del danneggiamento e della perdita fino al ricevimento della merce da parte di ENERGY3000.

Le merci spedite a ENERGY3000 in porto assegnato o senza il previo consenso di ENERGY3000 non saranno accettate e saranno restituite al cliente a spese e a rischio del cliente stesso. Lo stesso vale se, dopo il ricevimento della merce da parte di ENERGY3000, risulta che le informazioni richieste ai sensi degli articoli 10.1 e 10.2 sono errate e/o incomplete.

- 10.4. ENERGY3000 registra tutti i resi su una nota di credito. La merce restituita sarà accreditata al valore netto della merce meno una tassa di gestione pari al 25% del valore netto della merce. La nota di credito viene compensata con la successiva fattura al cliente. In linea di principio, l'importo del credito non sarà versato.
- 10.5. Possono essere accettati solo i reclami riguardanti le note di credito relative al mese in corso e al mese precedente.
- 10.6. La cancellazione di ordini di acquisto legalmente vincolanti è solo una cortesia di Energy3000 ed è consentita solo previo consenso di Energy3000. In caso di cancellazione, verrà addebitata una tassa di cancellazione come segue:
 - entro 4 settimane prima della data di consegna pari all'importo della caparra o per un importo pari al 10% del valore della merce,
 - a partire da 4 settimane prima della data di consegna per un importo pari al 20% del valore della merce,
 - a partire da 2 settimane prima della data di consegna per un importo pari al 30% del valore della merce,
 - dopo la data di consegna per un importo pari al 50% del valore della merce se la merce venisse restituita.

In caso di prodotti personalizzati o per prodotti acquistati a progetto da ENERGY3000 per un determinato ordine (articoli speciali, articoli/prodotti fuori standard), la cancellazione è esclusa.

11. Forza maggiore

- 11.1. Eventi di forza maggiore e altri eventi che non rientrano nella sfera di ENERGY3000, quali, in particolare, ritardi nella consegna da parte di uno dei fornitori di ENERGY3000, nonché scioperi, serrate, chiusura delle frontiere e altre circostanze che rendono la consegna significativamente più difficile o impossibile per ENERGY3000, daranno diritto a ENERGY3000 di annullare gli impegni di consegna ancora aperti o di prolungare il periodo di consegna per la durata dell'impedimento.

12. Disposizioni finali

- 12.1. Il luogo di pagamento e di esecuzione è Müllendorf (Austria), il foro competente è Eisenstadt (Austria), per quanto consentito dalla legge.
- 12.2. Si applica il diritto della Repubblica d'Austria.
- 12.3. L'eventuale invalidità di una o più clausole dei presenti termini e condizioni o di una disposizione nell'ambito di altri accordi non pregiudica la validità di tutte le altre disposizioni o accordi. A questa disposizione efficace si applicherà invece la rispettiva disposizione di legge. Lo stesso si applicherà di conseguenza in caso di esistenza di una lacuna.

AVVISO

Il cliente accetta espressamente che ENERGY3000 memorizzi i dati del rapporto contrattuale ai fini dell'elaborazione dei dati e ha il diritto di trasmettere i dati a terzi nella misura necessaria per l'esecuzione del contratto.